

PROTOCOL DE GESTIÓ: DEVOLUCIÓ DE QUOTES, D'INSCRIPCIONS I ALTRES.

L'Associació LA ROTLLANA gestiona el cobrament als seus socis de diverses quotes, com ara :

- Quota de soci/a ple dret.
- Quota de soci/a col·laborador/a.
- Quota Inscripció a curs.
- Quota Inscripció d'activitat .
- Altres.

La **quota de soci de ple dret i de soci/a col·laborador/a** és una aportació a fons perdut per contribuir al manteniment de l'entitat i reflecteix l'adhesió i la pertinença a un projecte compartit per totes les persones associades. La quota en qualitat de soci no és retornable.

La **quota d'inscripció a curs** tampoc és retornable.

L'incompliment per part de la persona participant de **l'acord de compromís d'actitud de participació a les activitats** serà motiu per a la seva finalització en l'activitat, perdrà el dret a participar, i no tindrà dret a la devolució de la quota abonada

La resta de quotes, que es poden haver abonat per activitats opcionals que ofereix l'associació LA ROTLLANA i que comporten una contraprestació directa i concreta com, per exemple, cursos, sortides, activitats diverses, si que poden ser retornades.

Les devolucions per causa imputable a l'associació LA ROTLLANA , seran per l'import complert.

La devolució s'ha de sol·licitar per escrit, mitjançant un correu electrònic a rotllana@rotllana.cat.

Els motius de la devolució han d'estar degudament justificats per la persona que la sol·licita.

1. Devolució de quotes d'inscripció d'activitats no internacionals:

- Si se sol·licita abans de 15 dies (2 setmanes) de l'inici de l'activitat: devolució del 100 %
- Si se sol·licita abans de 7 dies (1 setmana) de l'inici de l'activitat: devolució del 50%
- Si se sol·licita quan manquen 6 dies o menys dies per l'inici de l'activitat: no es farà devolució.
- En el cas que els pares o tutors dels menors sol·licitin la baixa de l'infant o jove, perquè no ha pogut iniciar el servei per qualsevol malaltia o lesió que impossibiliti el desenvolupament de l'activitat, hauran de sol·licitar la devolució adjuntant-hi un justificant mèdic que indiqui que no podrà desenvolupar l'activitat en el període en que ha sol·licitat la plaça. L'associació LA ROTLLANA, previ informe del departament corresponent i sempre que la plaça que deixa vacant sigui ocupada per una altra persona, retornarà el 100% de la quota íntegra.
- No s'aplica la devolució quan la persona usuària es dona de baixa una vegada iniciada l'activitat.
- Si una persona es dona de baixa d'una activitat quan ja s'ha iniciat, per motius personals (causes laborals, de salut, de capacitat, d'interessos...) no té dret a devolució de quota.
- Una vegada iniciada l'activitat només es tindrà dret a la devolució del 50% de l'import pagat en cas de baixa mèdica justificada, produïda per la seva participació en l'activitat..
- Si no se sol·licita, no hi haurà devolució.

2. Devolució de quotes d'inscripció d'activitats internacionals:

- En el cas dels projectes internacionals, una vegada signat el compromís de participació a l'activitat, ja no seria possible fer cap tipus de retorn, perquè s'han generat unes despeses de viatges i del programa, que son irrecuperables.
- L'única opció de dret de retorn proporcional de la quota està condicionada al fet que la plaça de la persona que es dona de baixa, pugui ser compensada per la substitució amb una altra participant, sempre que no es generi un augment de la despesa prevista en el programa provocada per la compra de nous bitllets de vols i les corresponents cancel·lacions.
- En aquest darrer cas, l'import màxim que es podrà sol·licitar a retornar, serà l'equivalent a la diferència de la quota aportada, descomptant-li el sobre cost de la compra del nou bitllet i les despeses de cancel·lació del bitllet comprat.
- Si no se sol·licita, no hi haurà devolució.

3. Devolució d'altres cobraments:

La devolució d'altres cobraments, si escau, es farà prèvia sol·licitud degudament justificada.

En el cas que l'entitat bancària cobri despeses en el moment de la devolució de qualsevol d'aquestes situacions, es descomptarà aquest import del l'import a retornar.

La sol·licitud de devolució ha d'anar acompanyada de:

- Còpia del justificant del pagament realitzat
- Full d'inscripció a l'activitat
- Full de transferències bancàries segellat pel banc o justificant de titularitat del compte corrent on s'ha de fer la devolució, que ha de ser el mateix pel qual es va fer el pagament.