



# PLA DE VOLUNTARIAT ASSOCIACIÓ LA ROTLLANA



# Índex

QUI SOM?	2
EL NOSTRE ENTORN MÉS DIRECTE	4
EL PLA DE VOLUNTARIAT	9
PERFIL DEL VOLUNTARIAT I EL COMPROMÍS AMB LA ROTLLANA	10
ELS COMPROMISOS DE LA ROTLLANA AMB ELS VOLUNTARIS I VOLUNTARIES	12
PARTICIPACIÓ DELS VOLUNTARIS I VOLUNTARIES ALS ÒRGANS DE L'ENTITAT	15
ELS COPROMISOS QUE ASSUMEIXEN ELS VOLUNTARIS I VOLUNTARIES	16
FORMALITZACIÓ DEL COMPROMÍS MUTU	17
DESVINCULACIÓ DELS VOLUNTARIS I VOLUNTARIES	18
ANNEXES	19

## QUI SOM?

---

Som una associació sense ànim de lucre amb seu a la ciutat de Badalona des de 1.990.

La nostra missió és contribuir al desenvolupament personal i social dels infants, adolescents i joves des de l'educació no formal.

Oferim oportunitats, suport al jovent, i estem compromesos amb el desenvolupament comunitari. Els nostres principals àmbits d'actuació són; l'educació en el lleure, la cultura, la cooperació internacional, l'esport i l'acció sociocomunitària. Estem fermament compromeses amb la igualtat i equitat de gèneres i en el respecte per la diversitat.

També som una entitat amb capacitat per gestionar projectes socioeducatius i comunitaris en el nostre entorn.

Amb una identitat cosmopolita el nostre valor més important són les persones que participen del nostre projecte. Els nostres principals objectius sobre els que busquem com emmarcar les nostres accions són:

- Millorar la qualitat de vida de les persones i el barri.
- Contribuir a la construcció social de Badalona des de els barris, i fomentar l'arrelament a la cultura local.
- Contribuir a la socialització dels infants, adolescents i joves del barri, afavorint el desenvolupament comunitari. Tenint especial cura amb les persones i col·lectius en situació de risc d'exclusió social o vulnerabilitat.
- Donar oportunitats a les persones de l'entorn a on es troba la entitat.
- Afavorir la creació i difusió de la cultura popular.
- Promoure les oportunitats pels infants, adolescents i joves arrelant-nos a la cultura local des de la diversitat comunitària existent.
- Afavorir el contacte entre els tres àmbits de l'educació, el formal o acadèmic, el no formal de l'educació en el lleure i el informal per la promoció de la ciutadania.
- Potenciar la mobilitat internacional de les persones, i en especial dels joves amb menys oportunitat.
- Incrementar les competències sociolaboral dels joves.
- Promoure hàbits i estils de vida saludables.
- Contribuir al progrés social a partir de la igualtat d'oportunitats i de l'accés a les mateixes. Garantint la participació sense cap mena de discriminació per origen, cultural, elecció política o condició sexual. Promoure la igualtat i equitat entre els gèneres.
- Promoure la versió de l'esport al servei de les persones , com eina de creixement personal i vertebració comunitària.
- Articular propostes de cooperació internacional. Establir vincles basats en el codesenvolupament. Glocalitat; acció local pensament global.

- Garantir canals pel intercanvi intercultural i la convivència.
- Generar espais pel diàleg les activitats intergeneracionals.
- Afavorir processos i accions per millorar o garantir la igualtat de gènere.
- Promoure la conscienciació sobre la necessitat de preservar el ús sostenible dels recursos naturals, afavorint la reducció dels mateixos amb un consum ètic, el reciclatge, i la reutilització.



Com a associació hem crescut durant trenta anys paral·lelament als programes europeus, "La joventut per Europa", "La joventut en acció" i ara "Erasmus +". Pel que la nostra identificació amb els valors i objectius d'aquests programes és molt important. El nostre marc d'acció neix des d'una base comunitària de compromís territorial. Els programes europeus sempre ens han ajudat a créixer com a organització local, com també a oferir oportunitats als joves d'entorns desfavorits. Apostem pels l'essència d'Erasmus + i a hores d'ara sentim que si no existís els hauríem d'inventar, per què simplement són imprescindibles. Cooperem amb partners que entenguin com nosaltres participar en un projecte conjunt, que sentin l'interès i la importància d'oferir oportunitats als joves, i que a més contribueixin a l'enfortiment de la societat civil amb plus de la dimensió internacional

# EL NOSTRE ENTORN MÉS DIRECTE

---

**Diagnosi;** La Rotllana té presència principalment als barris de Llefià, Artigues i la Salut, però es troba oberta a la participació de qualsevol persona interessada en participar. Per la ubicació del radi d'acció de l'entitat, n'hi han molts joves que poden provenir de barris de Sant Adrià del Bessos i de Santa Coloma de Gramenet, límits amb Badalona.

Llefià, amb 45.000h habitants, i una població nouvinguda de s'apropa al 20% es caracteritza per tenir la població més jove de la ciutat, un de cada quatre joves viu en aquest barri. Per tant és un dels barris amb més joves de la ciutat de Badalona. De Llefià també podem dir que és un barri molt popular amb moltes associacions de veïns i culturals pro-típiques dels moviments socials dels anys 70/80, i fins i tot té una relativa oferta de lleure pels infants, però que en l'àmbit dels adolescents i joves manté un dèficit molt important respecte al volum de població. Especialment cal destacar que actualment no n'hi cap programa municipal d'atenció i prestació de serveis territorials de joventut als adolescents i joves d'aquest barri. La nostra entitat porta ja una trajectòria de més de 26 anys en el territori oferint l'atenció als joves i ocupant desenvolupant aquesta acció.

La Salut és el barri amb la major densitat de població de Badalona, però també un dels més densament poblats d'Europa. Amb un 40% de població censada nouvinguda, amb més de 120 nacionalitats diverses, és un dels barris amb més pisos pasteres de Badalona. La Salut és el barri més antic de Badalona i un dels més caracteritzats per l'atracció constant de població nouvinguda. Els efectes en el seu dia de substituir el barraquisme vertical de principis del segle XX per un barraquisme horitzontal encara perduren. L'extensió i el creixement del desordre del barri respon a l'arribada de dues onades d'immigració, la del franquisme i la formada pels immigrants procedents del Magreb, Àsia, Àfrica Subsahariana, Amèrica Llatina i Països de l'Europa de l'Est.

Artigues és un barri amb més de 12.000h habitants amb una població nouvinguda que s'acosta al 50% segons les dades del últim padró d'habitants. Artigues es caracteritza per una forta activitat de petit comerç que presta servei al propi barri i als barris adjacents, sent alhora també un barri amb molt trànsit de pas, per la seva ubicació propera a la ciutat de Sant Adrià del Besos. Artigues és un totalment un amalgama cultural, però la convivència entre les diferents comunitats culturals no sempre es viu de forma positiva, especialment perquè la comunitat autòctona es visualitza així mateixa en minoria. Malgrat aquesta oportunitat que produeix la forta presència del petit comerç, el fet de que sigui alhora un barri de pas influït per la gran arteria de la carretera nacional que creua el barri, Artigues no té una riquesa associativa proporcional i conseqüent a les

seves necessitats de convivència, especialment en el que fa als joves.



Les actuacions de la Rotllana per tant tindran lloc per tant en barris populars que presenten mancances socials i que urbanísticament son caòtics, a on la problemàtica social reconeguda pels serveis socials és desbordant. Ens trobem en una de les zones més calentes de Catalunya en quan a problemes de convivència, grups de joves amb problemes de inadaptació social, alts índexs de fracàs escolar i atur, problemes d'adicions, i multiplicitat de problemes quotidians en els espais socials per disfuncionalitats familiars. Aquesta realitat es sempre ha tingut un element estructural es va cronificar durant l'anterior dècada i es va agreujar per l'última crisi econòmica, molt accentuada en aquest barris. Llefia i La Salut son uns barris populars on l'activitat es centra en el comerç de proximitat, activitat que en ocasions mobilitza a tota la família per sobreviure. I la resta de població activa es reparteix majoritàriament en mà d'obra no qualificada orienta al sector serveis i construcció. Sector fortament colpejats pels efectes de la crisi econòmica. Actualment els barris registren una taxa d'atur molt elevada, superior a la mitjana nacional, moltes famílies han començat a deixar de cobrar el subsidi d'atur i un percentatge molt alt de persones que es trobaven treballant en condicions irregulars s'han quedat directament sense feina i sense subsidi.

Durant els darrers anys, alguns partits polítics amb sembrat la grana del racisme i la xenofòbia que ha fet molt de mal especialment en aquests barris populars, a on la diversitat cultura és molt present. Aquest discurs s'articula en culpabilitzar als nousvinguts de les situacions d'exclusió que es pateixen. No dubten en senyalar als immigrants com a causes degradadores de l'entorn, competidors pels recursos socials, i com a raó de la pèrdua de competitivitat i llocs de treball. Aquest discurs s'ha propagat amb molta facilitat per tabernes, portes d'escola i comunitats de veïns. La situació actual es especialment delicada i en aquest context, autòctons i immigrants conformen dos grups que no es relacionen i es miren amb recel. La

manca d'espais culturals, i educatius no formals en el barri, a on poder treballar des de la proximitat les inseguretats i conflictes subjacents, complica una situació que pot arribar a ser explosiva.

Les dificultats de convivència que presenten aquests barris, unit a la situació de crisi socioeconòmica actual, produeix que molts adolescents i joves pateixen dificultats d'inclusió social. Aquestes dificultats ja en moltes ocasions han començat durant l'etapa d'escolarització en la primària, trobant-se en situació latent, però és durant la secundària quan es visualitzen ja que es materialitzen en conflictes oberts.

Malgrat que la majoria dels adolescents i joves són molt vitals i tenen bones actituds davant dels dificultats quotidianes que troben, any rere any creixen els casos tant d'adolescents i joves que presenten dificultats d'adaptació escolar, o més greus, amb una incidència exponencial del diagnòstic de trastorns i malalties mentals en adolescents i joves. El increment de casos en els serveis socials, la saturació de demandes en els centres d'atenció de salut mental i els serveis socials especialitzats, i el increment de incidències com expulsions, consells escolars a secundària són símptomes evidents.

Més enllà de les conseqüències de inadaptació escolar i posterior fracàs acadèmic, els símptomes i conflictes es poden identificar en altres espais del barri i moments de la vida dels adolescents.

- N'hi ha un visible augment dels grups de joves i adolescents en espais marginalitzats del barri, vinculats al consum i tràfic de drogues.
- Augmenten els casos d'isolament a casa i dificultats per mantindre relacions en grup.
- Repunta l'absentisme escolar.
- El increment de bandes identificades amb la violència i la marginalitat serveix d'aixopluc per a molts adolescents amb problemes d'identitat cultural.
- S'incrementa el bullying fora de les aules.
- Increment dels MENA al carrer.
- N'hi ha una manca molt gran de participació dels adolescents i joves en el teixit associatiu dels barris i les ciutats.
- Incidència entre el jovent i la població en general del moviment extremista xenòfob i fonamentalista d'adoctrinament sectari.

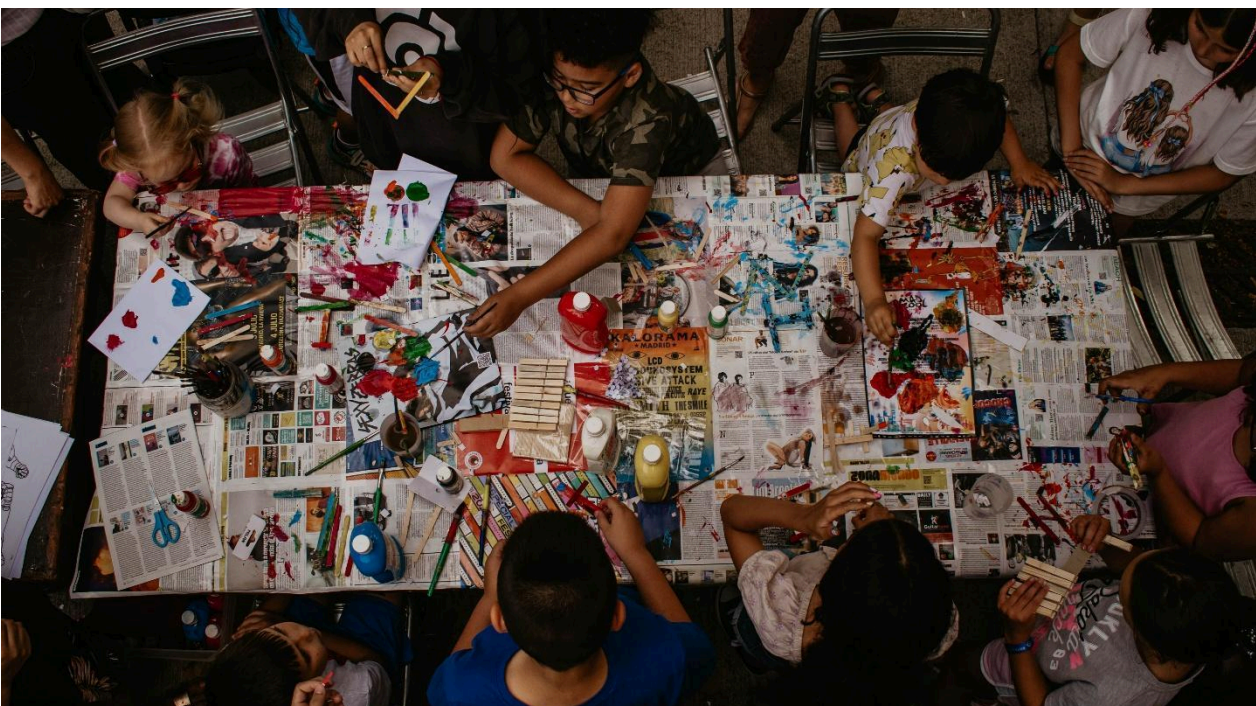
Aquestes circumstàncies i el context fan que el projecte de la Rotllana sigui un projecte necessari no només per la inclusió dels joves amb menys oportunitats, sinó també com a recurs normalitzat per la vida quotidiana dels joves. Especialment en barris a on no n'hi ha moltes ofertes socioeducatives.



La Rotllana té una trajectòria contrastada i a més de generar xarxa social amb els àmbits de l'educació, cultura i món associatiu, mostra un impacte directe en els infants, adolescents i joves que hi participen.

- En primer lloc els participants tenen una alternativa en el seu temps d'oci amb propostes tangibles i atractives de participació.
- És un suport logístic i educatiu per a les famílies amb menys recursos, els adolescents i joves poden trobar des de equips informàtics per facilitar el seu treball acadèmic, a orientadors i professionals qualificats per donar-los el suport emocional que no sempre poden trobar a casa.
- Es proporciona un marc de creixement en grup, participació en la vida comunitària i arrelament en el territori positiu, amb el suport de líders locals, voluntàries i professionals.
- La Rotllana permet possibilitats de participació en contextos i entorns com per exemple; activitats internacionals, accions formatives, activitats especialitzades per joves, que sense l'existència del projecte no estarien a l'abast dels joves.
- El projecte no només ofereix serveis sinó que es un instrument per fomentar la creativitat i autonomia dels joves.

Els agents socials de l'entorn valorem positivament el pas dels adolescents i joves per aquest projecte, ja que complementa els aprenentatges escolars acadèmics, millora la socialització dels joves, i produeix o reforça canvis en els itineraris personals que des de l'escola no nos abordables.





## EL PLA DE VOLUNTARIAT

---

*“Molta gent petita fent coses petites pot canviar el món”  
Eduardo Galeano.*

El voluntariat és una de les màximes expressions dels essers humans vers la seva comunitat i el seu entorn. Des d’una perspectiva humanista implica, un respecte i reconeixement per el que les generacions anteriors ens han deixat com a patrimoni, i compromís per retornar, també de forma anònima, el que hem rebut a les venidores generacions.

Amb aquest pla volem donar a conèixer quin valor té el voluntariat a la nostra entitat, i com s’organitza en el dia. Esperant que porti les suficients pautes per què els voluntaris i voluntàries de la nostra entitat puguin tenir una experiència satisfactòria, realitzadora per ells i elles i aportadora per La Rotllana. El document té la voluntat de explicar a tothom quina és també la visió de la nostra entitat sobre el voluntat.

El document per tant pretén fusionar els interessos dels voluntaris i voluntàries, amb les necessitats de la Rotllana, cercant aportar la màxima utilitat. Aquest document és públic, i per tant està a l’abast de tothom.

El nostre pla de voluntariat amplia estructura els seus fonaments en el codi ètic de l’entitat.

## PERFIL DEL VOLUNTARIAT I EL COMPROMÍS AMB LA

# ROTLLANA

---

El voluntariat és un exercici de consciència i de responsabilitat ciutadana que impulsa la ciutadania a participar i intervenir en accions que beneficinen l'interès general. La clau del voluntariat social és que s'apropa als problemes de les persones i les comunitats: des d'un trobament humà que descobreix el seu potencial transformador, i la seva tasca influeix, canalitza o promou un canvi cap a una societat més justa, responsable i solidària.

*“Si ajudo a una persona a tenir esperança no haure viscut en va”  
Martin Luther King*

Qualsevol persona potser voluntària de la nostra entitat, només demanen lleialtat a la nostra missió i un compromís basat en les creences personals per formar part d'aquest projecte.

L'edat mínima per encetar la col·laboració com a voluntària o voluntari són els 15 anys. Encara que per alguns projectes es demanarà tenir la majoria d'edat. Els 18 anys. També en els projectes socioeducatius es pot demanar una distància educativa en termes d'edat.

Qualsevol persona sense discriminació per raons de sexe, creences polítiques, religió, i conviccions personals, que respectin els DDHH té el dret a ser voluntari de la nostra entitat.



Valorem indispensable el compromís i la responsabilitat. Ser voluntari es pot convertir en una etapa de la vida, o una pràctica constant, però sempre amb valors como la responsabilitat i el compromís. És imprescindible l'actitud constant d'humilitat, empatia actitud oberta amb capacitat d'escolta activa, esperit de servei, i sense esperar res a canvi per la prestació voluntària. Alhora és imprescindible mantenir confidencialitat i discreció amb la informació.

És molt important també tenir una actitud de per facilitar processos, amb capacitat d'escolta activa i actitud oberta, per poder fomentar l'autonomia de cada persona, sense generar noves dependències. Seguint els mètodes, principis i recomanacions de la Rotllana.

Ser voluntari/ària a la Rotllana és treballar desinteressadament, conjuntament un equip (d'altres voluntaris i treballadors), i a més, és un compromís que transforma i fa front a allò pel que treballem: una societat a on els DDHH i els Drets a la infància arribin a tothom.

Respecte continu qualsevol participant dels projectes de Rotllana, així com per sobre la Rotllana i la seva tasca.

Esperem sensibilitat amb les persones amb menys oportunitats o dificultat d'accés a les mateixes. Compromís per reflexionar i tenir un pensament crític i alhora constructiu.



# ELS COMPROMISOS DE LA ROTLLANA AMB ELS VOLUNTARIS I VOLUNTÀRIES

---

## Assegurança

Per començar l'acció a la Rotllana els nous voluntaris de la FCVS seran assegurats amb una Pòlissa de Responsabilitat Civil i una Pòlissa d'Accidents publicada contractada amb la cooperativa ARÇ.

## Formació

Existeixen una sèrie de formacions comuns, que ofereixen informació de manera general. A mesura que cada voluntari "s'especialitza" podrà rebre una formació específica vinculada amb el projecte en el que participa. Per últim existeixen unes trobades de formació transversals, mitjançant les diferents federacions i moviments en els que la nostra entitat participa com a membre, i també mitjançant l'oferta del programa Erasmus+, en el que la Rotllana és un membre actiu.

Formació Bàsica. Sobre l'entitat, la seva missió i el seu context. Estarà a càrrec de l'equip de coordinadors de l'entitat. Aquesta formació serà presencial i podrà ser realitzada en grup o individualment. Com a suport al voluntari voluntària se l'hi facilitarà material general de l'entitat, i també material online. Aquests materials contindrem aspectes sobre la metodologia de treball, objectius dels projectes, projecte educatiu, organigrama de l'entitat, i tots elements complementaris per facilitar la inclusió del voluntari, voluntària. en el seu entorn associatiu. També es facilitarà material complementari en diferents formats, visual, escrit, àudios sobre el paradigma socioeducatiu de l'entitat.

Al finalitzar la formació Bàsica el voluntari comunica els resultats d'aquesta al coordinador/a voluntariat.

Formació Específica. La formació específica és la formació necessària per dur a terme la tasca assignada per el voluntari. Aquesta normalment es transmet per part del coordinador del projecte a on participaran directament, d'un membre de l'equip del projecte amb experiència o també podria ser per part d'algun voluntari amb força trajectòria i veterania . Aquesta formació tindrà uns continguts, temps i disposició adaptat a la realitat i funcionalitat de cada projecte. Quan la formació impliqui tracte directe o indirecte amb persones, especialment els col·lectius més vulnerables com menors o nouvinguts, el voluntari, voluntària participarà d'un retorn sobre la seva formació amb tal de

comprovar que ha assolit els mínims per la seva participació.

El retorn funcionar de la següent manera: El voluntari una vegada finalitzada la formació, explicarà els continguts rebuts a un altre voluntari de l'entitat amb experiència o a una treballadora o treballador. Aquest s'encarregarà de fer arribar el relat del voluntari, voluntària a la persona que l'ha prestat la formació. Finalment entre voluntari/a oient i persona que ha realitzat la formació, determinaran la idoneïtat de si ampliar la mateixa i donar o no validesa a la incorporació del candidat, candidata, comunicant al mateix la decisió.



Formació continua i supervisió. La Rotllana ofereix diferents oportunitats de formació continua, ja que la formació dels seus voluntaris, voluntàries és un aspecte molt important per a la millora dels seus projectes en eficiència i eficàcia. A més de la importància de invertir en al formació dels seus voluntaris.

- Trobada de la XEACS. Es una trobada anual de la xarxa d'entitats d'acció sociocomunitària a la que pertany la Rotllana que una vegada a l'any realitza una formació transversal, i que també com a mínim una vegada a l'any ofereix una formació específica de forma continua.
- Formació mitjançant les xarxes locals. Pla Deco, Llei de barris i altres xarxes locals ofereixen poder participar en formacions vinculades amb el treball de les entitats al territori, amb accions que son dissenyades per part de les mateixes entitats.

- Formació en els cursos de monitor/a, director/a de lleure acreditats per la Secretaria General de joventut. I curs CIATE per a la iniciació d'activitats socioesportives. L'entitat posarà a l'abast del voluntari, voluntària el poder participar en aquest cursos ja sigui per oferta directa de la nostra entitat, ja sigui per conveni amb altres entitats. La Rotllana podrà subvencionar totalment o parcialment els mateixos.
- Formació Erasmus+ Internacional. Rotllana potenciarà amb els voluntaris la formació en format internacional, i potenciarà la participació dels seus voluntari i voluntàries, assumint la despesa general de la participació en aquesta formació.
- Formació i capacitació en matèria d'igualtat i equitat de gènere, així com formació en sensibilització sobre els Drets i situació de les persones lgtbiq+

## Certificat de voluntariat

Tota voluntària i voluntari té dret a demanar un certificat de participació en l'entitat com a tal, sempre que la seva participació hagi arribat al mínim al equador del temps inicialment pactat

Tot voluntari i voluntària té dret a demanar un certificat de participació com va tal al final de la seva prestació, podent especificar les tasques realitzades, com la valoració del seu procés.



## **PARTICIPACIÓ DELS VOLUNTARIS I VOLUNTÀRIES ALS ÒRGANS DE L'ENTITAT**

---

Quan el voluntari, voluntària compleix un any de vinculació activa a l'entitat, la persona que ha realitzat la seva formació, amb el coordinador de l'entitat invitaran al voluntari, a participar de la següent assemblea de l'entitat com a membre de ple Dret. Aquesta condició es mantindrà sempre que la voluntària, voluntari mantingui el seu compromís amb l'entitat.





# ELS COPROMISOS QUE ASSUMEIXEN ELS VOLUNTARIS I VOLUNTARIES

---

*“El Treball voluntari és una escola creadora de consciència, és l’esforç realitzat per la societat i per la societat, com aportació personal i col.lectiva”, Che Guevara*

## **Voluntariat d’atenció directa.**

Aquelles persones que vulguin fer la seva contribució en l’atenció directa o semidirecta amb persones. En funció de la població a la que s’adreci la intervenció amb persones es demanaran aspectes puntuals com:

- Compromís.
- Petita formació específica. Prèvia o càrrec de l’entitat.
- Distància pedagògica. Entre voluntari, a i els beneficiaris.
- Certificat exonerant de delictes d’abusos, sexuals, o qualsevol altre mena que pugui posar en qüestió la qualitat de l’atenció a realitzar.

## **Voluntariat per la gestió i suport als projectes.**

Encaminada a donar suport als aspectes administratius, logístics de l’entitat o els seus projectes.

Compromís en la temporalització.

Confidencialitat absoluta sobre la informació interna no pública de l'entitat.

Tot voluntari, voluntària té el dret de demanar una reunió de devolució sobre la seva prestació i servei amb la persona que ha tingut assignada pel seu seguiment. La coordinació de l'entitat o el personal de la junta directiva es guarda el dret també de poder convocar a la voluntària o al voluntari per realitzar qualsevol altre valoració des de el punt de vista associatiu.

## **FORMALITZACIÓ DEL COMPROMÍS MUTU**

---

S'Adjunta en el annex el document a signar entre el voluntari, voluntària i la Rotllana.

La Rotllana haurà de ser molt clara amb allò que demana a un voluntari en el moment que s'incorpora. De la mateixa manera, el voluntari haurà de saber què és allò que se li exigeix i què és allò que pot oferir. Per això caldrà que se signi un full de compromís on les dues bandes es comprometen a allò que s'ha acordat verbalment amb els corresponents drets i deures. És un moment important perquè es defineix no només la tasca que es desenvoluparà sinó també en quin horari i en quines condicions es realitzarà. Caldrà assegurar que el futur voluntari llegeixi atentament el full i allò a què el compromet.

### **ENTREVISTA DE CANDIDATURA**

1. Es concerta una entrevista a on es profunditza sobre el perfil del candidat/a: Experiència formativa, laboral, voluntariat, Motivacions per fer voluntariat, la seva experiència, disponibilitat, Relació amb el món del associatiu i l'educació en el lleure o no formal, etc.
2. Com a segona part és realitza una explicació de La Rotllana, els programes i les diferents activitats de voluntariat, necessitats actuals, etc. Espai per resoldre dubtes, etc.
3. És demana quina és la seva motivació per les activitats i mirar d'encontrar un punt en comú amb la primera valoració.

## **ENTREVISTA D'ACOLLIDA I ACCÉS.**

1. En una segona entrevista es valoraran les seves competències Les persones que vulguin realitzar voluntariat de tracte directe realitzen una segona entrevista amb el referent de voluntariat a la Rotllana per tal de fer un valoració de les competències adequades per desenvolupar una atenció directa adequada amb usuaris i famílies.
2. Si la valoració és positiva, fixaran les dates d'inici del voluntariat i es realitza el procés d'acollida en el centre d'activitat. És procedirà a la Signatura dels compromisos i omplir la fitxa de dades
3. El procés d'acollida .Independentment de la funció que desenvolupi la persona voluntària el/la referent de voluntariat del centre li farà una presentació del mateix i de l'activitat que durà a terme. I és comunicarà l'alta de la persona voluntària.

## **DESVINCULACIÓ DELS VOLUNTARIS I VOLUNTÀRIES**

---

Des de Rotllana facilitarem el procés de desvinculació dels voluntaris i voluntàries de l'entitat, atenent a les seves demandes, i a l'evolució que la seva vinculació i pas per l'entitat s'hagi generat.

Notificació amb antelació. Quan el voluntari/ària deixi de col·laborar amb l'entitat ho comunicarà amb el suficient temps de antelació perquè es pugui cercar un substitut.

Reunió de valoració. Aquesta pot fer-se presencialment o via telefònica per preguntar els motius d'aquesta baixa i el seu grau de satisfacció amb el voluntariat.

La Rotllana valorarà la possibilitat segons el temps i la implicació en el seu voluntariat el realitzar un obsequi.

Des de l'entitat contemplem i demanem permís al voluntari per quan estiguin de baixa poder mantenir-los a la borsa de contactes i convidar-los a esdeveniments.



## ANNEXES

---